

品質方針

私達、株式会社 JVC ケンウッド・クリエイティブメディアは、JVC ケンウッドグループの一員としてお客様の満足する品質、サービスを提供するために、以下をサイト特有の方針と定め、具現化に向けて全員一致で継続的に維持・改善に取り組む品質マネジメントシステムを推進してまいります。

- (1) 製品に関する法令・規則を遵守いたします。
- (2) 顧客満足度向上のためお客様の声を聴き、全従業員一丸となって期待と信頼に応える品質とサービスを提供いたします。
- (3) 品質目標を設定し、その達成のため継続的改善活動に取り組み検証を行います。
- (4) 全従業員が教育・訓練を通し学び、一人ひとりが力量を備えていることを確実にします。
- (5) マネジメントシステムの評価を定期的に行い、管理体制および諸規則の有効性確認と是正を実施することでシステムの継続的な改善を図ります。

以上

2018年10月1日

株式会社 JVC ケンウッド・クリエイティブメディア

代表取締役社長 **片岡 武夫**